

各相談室・検査の連絡先

- 緩和ケア室（相談受付／月～金曜13:00～15:00）
Tel／088-633-7457（Fax兼用）
- PET/CT検査（受付／月～金曜8:30～17:00）
Tel／088-633-9106 Fax／0120-335-812
- セカンドオピニオン外来（予約受付／月～金曜13:00～16:00）
Tel／088-633-9654 Fax／088-633-9978 ※完全予約制
- 女性外来（予約受付／月～金曜13:00～16:00）
Tel／088-633-9177（Fax兼用）※完全予約制
- 遺伝相談室（予約受付／月～金曜13:00～16:00）
Tel／088-633-9218 Fax／088-633-9219 ※完全予約制
- 臨床試験管理センター（受付／月～金曜9:00～17:00）
Tel／088-633-9294 Fax／088-633-9295
- 補完代替療法室・おくすり相談室（予約受付／月～金曜9:00～12:00）
Tel／088-633-7960 Fax／088-633-7961 ※完全予約制
- アンチエイジング医療センター（予約受付／月～金曜9:00～16:00）
Tel／088-633-9106 Fax／0120-335-979 ※完全予約制
- 美容センター（予約受付／月～金曜14:00～16:00）
Tel／088-633-7047（初診）088-633-7903（再診施設・案内）※完全予約制
- 地域医療連携センター【医療相談窓口】（相談受付／月～金曜8:30～17:00）
Tel / 088-633-9107・088-633-9056 Fax / 088-633-9107

編集後記

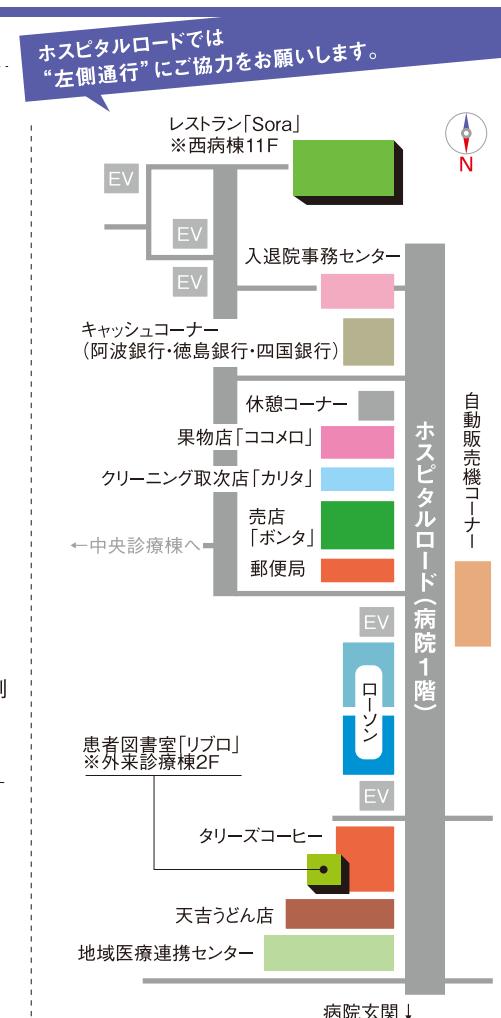
日々工事が進められている新外来診療棟の開院まで、約1年となりました。今年の春の訪れは、寒暖の差が激しい三寒四温で体調を崩された方多かったです。ちなみに私は、極力毎晩2000mほど泳ぎながら日頃の検討課題の整理や気分転換、体力維持に心がけています。忙しい時こそ何らかの趣味や気分転換を継続することで、生活リズムや精神的なバランスも維持できるかと思います。適度な食事・運動・睡眠とともに、猛暑になるが冷夏になるかわからない今年の夏も元気に過ごしましょう。（病院情報センターS）

発行者 病院長 安井 夏生

編集部会長 楊河 宏章

広報委員会 松尾 敬志 香美 祥二 武田 憲昭 柿内 聰司 柏原 稔也
委員 松崎 健司 篠原 千尋 桐野 靖 久米 博子 井上 千尋
熊谷 圭司 梶谷 和也 原田 直樹 川野 茂 安崎 郁子
小林 保数 島井 健一郎

事務担当 総務課広報・企画部門 Tel.088-633-7697



徳島大学病院
Tokushima University Hospital

<http://www.tokushima-hosp.jp/>

■ご意見・ご要望は下記までお寄せ下さい。
bsoumuss1@tokushima-u.au.jp

カラダもココロも健康に

いきいきらいふ

no.44
2014.SUMMER

女性に多い
顎関節症 ～予防から検査・治療法まで～

特集

■CLOSE UP

安全管理対策室が「安全管理部」及び「感染制御部」に改組されました

■徳大病院ニュース

- ・口腔インプラントセンターを開設しました
- ・徳島大学病院ホームページをリニューアルしました
- ・「キッズセミナー」を開催しました
- ・市民公開講座等のご案内
- ・治験に参加しませんか？
- ・禁煙川柳

■病院のお仕事いろいろ

- ・緩和ケア認定看護師
- ・臨床工学技士

■患者の皆様へ

食中毒について

■地域連携の部屋

徳島市醫師会在宅医療支援センター

■食事のヒント

夏のヘルシー麺

■平成25年度 患者満足度アンケート結果

徳島大学病院
Tokushima University Hospital



01

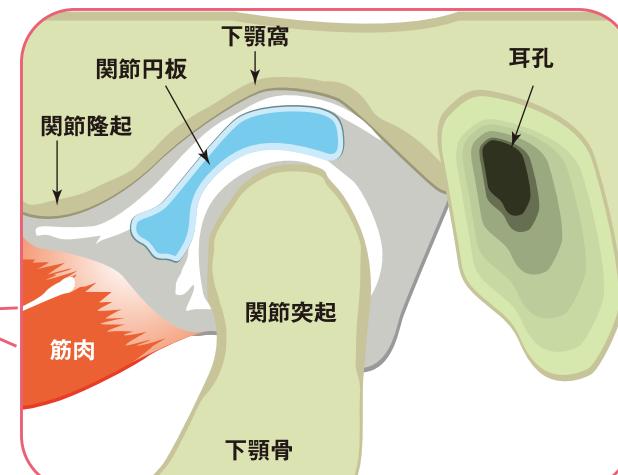
特集

女性に多い 頸関節症

がくかんせつしょう

■ 頸関節とは？

頸関節は、頭蓋骨(ずがいこつ)のくぼみと下あごの骨の突起によって構成されています。この2つの骨の間にクッションとして関節円板(かんせつえんばん)があり、筋肉と靱帯(じんたい)が取り巻いています。それらがスムーズに機能することによって、食べ物をかんだり話したりすることができます。



■ 症状は？

3つの特徴的な症状があります。

- 1 頸(あご)の関節の痛み
- 2 頸(あご)を動かすと耳の前で“カケン”とか“ジャリ”という音がする
- 3 口を大きく開けることができない

3つ全てが症状に現れる場合や、1つだけの場合もあります。

■ 原因は？

くいしばりや歯ぎしりは、知らず知らずのうちに頸関節やその周囲の筋肉に負担をかけることになり、それらが長期にわたると症状ができる場合があります。また、歯が抜けたままになっていたり、かみ合わせが悪かったりすると頸関節症の原因になるといわれています。さらに、うつぶせ寝や頬杖(ほおづえ)をつく癖など、日常生活の中にも原因があるとされていますが、頸関節症の発病には多くの要因が関係しており明確な原因是不明のままです。

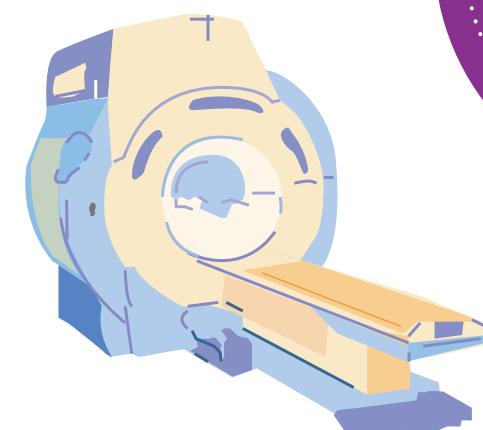
予防から 検査・治療法まで

頸関節症(がくかんせつしょう)は、子どもから高齢者まで幅広く見られる病気ですが、特に20～30代の女性に多いといわれています。本院の歯科診療部門を訪れる新来患者さんのうち、虫歯や歯周病に次いで多く、年間約400名(全体の15%程度)が治療を受けています。歯科放射線専門医による確実な画像診断が頸関節症の治療に不可欠です。日常生活に支障をきたす前に適切な検査を！

■ 頸関節症の検査・治療方法

● 検査

最初に、困っている症状やこれまでの経過の詳しい聞き取りを行います。次に、頸関節部の触診や口の中のかみ合わせを含めた状態を確認します。頸関節症で最も一般的な検査法は、パノラマX線検査法です。パノラマX線検査では、頸関節の骨の様子を診断することができるほか、頸関節以外に原因がないかということが確認できます。さらに詳しい検査が必要な時は、CT検査やMRI検査が行われます。特に、MRI検査は被曝がなく、頸関節円板と骨の状態を同時に診断することができます。検査時間は20分程度で検査中の痛みもありません。



● 治療

痛みが強い場合は、痛みを和らげる薬が処方されます。症状が安定したら、無理のない程度に口を開かせる練習や入れ歯のようなマウスピースを付けてかみ合わせの調整を行います。ただし歯並びの状態や症状の強さなど、患者さんによって必要な治療方法は異なります。このような治療を続けても充分な効果が得られない場合には、頸関節腔(がくかんせつくう)洗浄療法(せんじょうりょうほう)などの外科的手術が行われる場合もあります。

予防法

「無意識のうちに歯をくいしばらない」、「パソコン作業の際に適切な姿勢を保つ」、「ストレスがたまらないような生活に努める」ことが大事です。



■説明は
徳島大学病院歯科
細木 秀彦(ほそき ひでひこ)
総務医長／外来医長
■問い合わせ
Tel. 088-633-7375(歯科放射線科外来)

<p>01</p> <p>女性に多い 頸関節症</p> <p>がくかんせつしょう</p> <p>■ 頸関節とは？</p> <p>3つの特徴的な症状があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 頸(あご)の関節の痛み 2 頸(あご)を動かすと耳の前で“カケン”とか“ジャリ”という音がする 3 口を大きく開けることができない <p>3つ全てが症状に現れる場合や、1つだけの場合もあります。</p> <p>■ 症状は？</p> <p>■ 原因は？</p>	<p>02</p> <p>予防から 検査・治療法まで</p> <p>頸関節症(がくかんせつしょう)は、子どもから高齢者まで幅広く見られる病気ですが、特に20～30代の女性に多いといわれています。本院の歯科診療部門を訪れる新来患者さんのうち、虫歯や歯周病に次いで多く、年間約400名(全体の15%程度)が治療を受けています。歯科放射線専門医による確実な画像診断が頸関節症の治療に不可欠です。日常生活に支障をきたす前に適切な検査を！</p> <p>■ 頸関節症の検査・治療方法</p> <p>● 検査</p> <p>最初に、困っている症状やこれまでの経過の詳しい聞き取りを行います。次に、頸関節部の触診や口の中のかみ合わせを含めた状態を確認します。頸関節症で最も一般的な検査法は、パノラマX線検査法です。パノラマX線検査では、頸関節の骨の様子を診断することができるほか、頸関節以外に原因がないかということが確認できます。さらに詳しい検査が必要な時は、CT検査やMRI検査が行われます。特に、MRI検査は被曝がなく、頸関節円板と骨の状態を同時に診断することができます。検査時間は20分程度で検査中の痛みもありません。</p> <p>● 治療</p> <p>痛みが強い場合は、痛みを和らげる薬が処方されます。症状が安定したら、無理のない程度に口を開かせる練習や入れ歯のようなマウスピースを付けてかみ合わせの調整を行います。ただし歯並びの状態や症状の強さなど、患者さんによって必要な治療方法は異なります。このような治療を続けても充分な効果が得られない場合には、頸関節腔(がくかんせつくう)洗浄療法(せんじょうりょうほう)などの外科的手術が行われる場合もあります。</p> <p>■説明は 徳島大学病院歯科 細木 秀彦(ほそき ひでひこ) 総務医長／外来医長 ■問い合わせ Tel. 088-633-7375(歯科放射線科外来)</p>
---	---

03

CLOSE UP!



安全管理対策室が 「安全管理部」及び 「感染制御部」に 改組されました

本院では、安心で安全な医療を提供するため、これまでも安全管理対策室を中心として医療の質と安全性を向上させるための取り組みを推進してきました。平成26年4月からは、さらなる充実を図るため、安全管理対策室を「安全管理部」と「感染制御部」に改組し

● 感染に関わる人材を育成し、 徳島県全体の感染対策の基盤強化を目指す

徳島県は感染を専門とする医師が少なく、総合病院で働く医師数は全国ワースト2位です。そのため他県に比べ、感染制御・感染症診療が遅れているといわれています。

感染の専門家を育成することは急務ですが、今まで県内に教育のための施設や研修会などの受け皿がありませんでした。今回の改組の大きな目的の一つとして、本院の感染制御部が中心となり「感染症のプロを育成、特に不足する感染専門医の育成を目指す」というねらいがあります。

その第一弾の取り組みとして、「徳島大学病院感染研修プログラム」が動き始めています。

このプログラムは、

- 1 本院の内科系診療科、集中治療部、脳卒中センターなどで発生する感染症を横断的に研修することが可能。
- 2 希望者には、上記以外の感染症例もコンサルテーション症例で経験が可能。
- 3 抗菌薬カンファレンスや環境ラウンドなどのチーム医療の経験が可能

という特色があり、幅広い感染症の診断や治療、そして感染制御の豊富な経験と実践的な知識を身につけることができるカリキュラムとなっています。感染のプロを一人でも多く養成し、徳島県全体の感染対策の基盤強化を目指しています。

本院内の感染予防対策にも引き続き精力的に取り組んでいます。患者さんを感染症から守り、安心・安全な医療を提供するため、スタッフへの教育や啓発活動、診療科への情報発信、また医療現場への巡視を日常的に行ってています。

04

ました。特に感染制御部は、県内で不足している感染専門医を育成するという新たなミッションに向けて動き出しています。今号では、新しく発足した安全管理部及び感染制御部の活動についてご紹介します。



■説明は、
徳島大学病院
安全管理部
加藤 真介(かとう しんすけ) 部長
感染制御部
東 桃代(あずま ももよ) 副部長

● 安心・安全な医療を提供するための活動

安全管理部の主な活動の一つに、「インシデントレポートへの対応」があります。

インシデントレポートとは、各医療現場から“ヒヤリ”したこと、“ハッ”したことに対する原因や再発防止策を記した報告書です。安全管理部では、その内容を確認し、確実に再発が防止されるかどうかを分析・評価します。

そして、「インシデント」が「アクシデント(医療事故)」になら

ないために、現場に足を運び、検証し、より実効性の高いものへと作り上げることにより、1つ1つのリスクの芽を摘み取っています。

このような日々の活動に加え、研修会の開催や医療上の事故防止対策マニュアルの整備など、院内の安全向上のための様々な取り組みを行っています。最近の1年間では報告件数は1.7倍となり、安全意識の広がりが実感できます。

HOTEL CLEMENT TOKUSHIMA



お集まりを印象的に。

1000名様収容のクレメントホールから和やかな宴に最適なお部屋までバラエティ豊かな12の宴会場をご用意致しました。

ご宴会、ご結婚披露宴、展示会、式典、会議。。。充実した設備と行き届いたサービスで、お集まりを鮮やかに彩ります。

宴会プランの詳細・季節のイベントは、ホームページからご覧頂けます!

<http://www.hotelclement.co.jp>

ホテル クレメント徳島 〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目61番地 Tel.(088)656-3333

05

徳大病院ニュース

徳島大学病院の最新情報を届けします

口腔インプラントセンターを開設しました

歯科インプラント治療は、失われた歯を人工の歯によって補う治療法で、人工の歯根（インプラント体）を頸の骨に埋め込む口腔外科の手術と歯冠を装着する補綴（はてつ）治療から成ります。治療前の検査では顎骨のCT検査や血液検査などの健康状態の確認も必須になっています。この治療法は初診から治療終了まで複数の診療科が関わるため、患者さんに分かりやすいように、そしてより良い治療を行うために平成26年4月に歯科2階の東側エリアに口腔インプラントセンターが開設されました。センターでは、インプラント治療を希望された患者さんの登録・管理と共に通化した問診票とチャートによって、診察と検査、治療説明を行います。ただ単に歯を失った部分にインプラントを入れるのではなく、口全体の環境を整えることが、より良く、そしてより長く口元に不安なく食を楽しむためには重要になります。インプラント治療に関する問い合わせには隨時対応しておりますので、ご利用ください。



◆口腔インプラントセンタースタッフと歯科診療支援部・歯科衛生士

▼治療前（左）と治療後（右）。歯を喪失した部分にインプラント治療を適応するだけでなく、歯列全体の形態と機能を改善することが重要です。



徳島大学病院ホームページをリニューアルしました

平成26年4月1日から本院ホームページをリニューアルしました。皆様がより使いやすく、よりわかりやすいものとなるようにデザインを見直しました。リニューアルにあたり、トップページのアドレス（<http://www.tokushima-hosp.jp/index.html>）に変更はありませんので、今後も内容の充実を図り、誰もが使いやすいホームページづくりに努めて参ります。



「キッズセミナー」を開催しました

「看護の日」普及事業のひとつとして、社会に「看護」を広くアピールし、看護の仕事に親しみや関心を持ってもらうために「キッズセミナー」を開催しました。5月17日（土）、小・中学生を対象に「ナースのお仕事を体験しよう！」と呼びかけ、6歳～11歳（17名）の子どもたちが参加しました。本学保健学科の学生と教員の協力を得て、保護者の方に見守られながら白衣を着て記念写真も撮りました。体験ブースでは、血圧を測ったり、聴診器を用いて心臓や肺の音などを聴きました。また、手洗いをして清潔に洗えているかのチェックや赤ちゃんの人形を使用した着替えなども行いました。目を輝かせながら楽しい時間を過ごした子どもたちは、看護師体験を通して、将来の夢のひとつに加えられたことだと思います。



市民公開講座等のご案内

■がんを知り がんを克服する

【日時】平成26年8月15日（金）15:30～17:20

【場所】ホテル千秋閣 【参加費】無料

【問い合わせ】

食道・乳腺甲状腺外科医局 Tel.088-633-7143

■平成26年度徳島県「運動器の10年・骨と関節の日」市民公開講座

「ロコモティブシンドロームの要因としての上・下肢の痛みとしづれ」

【日時】平成26年10月5日（日）10:00～14:00

【場所】ふれあい健康館 【参加費】無料

【問い合わせ】整形外科医局 Tel.088-633-7240

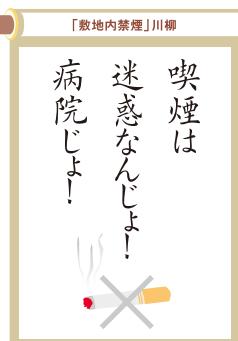
臨床試験管理センターからのお知らせ 治験に参加しませんか？

問い合わせ先／臨床試験管理センター Tel. 088-633-9294

現在、治験への参加をお願いしている病気は次の通りです

- 関節リウマチ
- 2型糖尿病性腎症
- 多発性骨髄腫
- アルツハイマー型認知症
- 慢性炎症性脱髓性多発神経炎
- 多巣性運動ニューロバチー
- 腎癌
- 前立腺癌
- 原発性リンパ浮腫
- 潰瘍性大腸炎
- 肝細胞癌
- 封入体筋炎
- 中心静脈栄養施行中の方
- 双極性障害

どうぞ気軽に
お問い合わせ
ください。



06

TOKUDAI BYOIN NEWS

病院のお仕事いろいろ

その1

07

患者さんが一番望む「生き方」を支援する

現在、日本人の2人に1人が、がんにかかり、3人に1人ががんによって亡くなる時代と言われています。国民の多くが、がんについて強い関心を持っており、新聞やテレビでは、毎日のようにがんについての情報が発信されています。しかし、そのような現代においても、「緩和ケア＝終末期医療」というイメージを持っている方が多いのではないかでしょうか。

「がんと診断されたときから、緩和ケアは始まります。緩和ケア認定看護師の仕事は、患者さんの痛みや吐き気などの身体の辛さをケアすることだけではありません。告知による動揺。これから始まる治療や日常生活への不安など、がんと診断されたことによって患者さんやご家族が抱える様々な問題について支援しています。」(松岡看護師)

本年3月から本院に赴任した松岡看護師。以前は緩和ケア病棟のある病院で、15年間勤務していました。管理職を経験し、人を育てるという役割をまかされるようにな

緩和ケア認定看護師

松岡 由江(まつおか よしえ)
看護師



ったこと。患者さんやご家族の緩和ケアに対する認識の変化。また、より良いケアを提供できたらという想いから、緩和ケア認定看護師の資格を取得しました。緩和ケア認定看護師としてスキルアップしたことにより、患者さんの症状だけに注意するのではなく、患者さんという人そのもの。患者さんの日常にも意識を向けることが出来るようになったそうです。

「今後は、がんの告知を受けた患者さんが、どういったところで治療を受けたいのか。誰に看てもらい、どのように過ごしていきたいのか。緩和ケア病棟で培った経験を活かして、患者さんやご家族に情報を発信していくたいと思っています。大学病院では、患者さんがそういったことをゆっくり考えることは難しいかもしれません、患者さんやご家族の意思決定を大切にして、望まれる治療を受けて、望まれるところで療養を受けられるように支援していくらとを考えています。」(松岡看護師)



患者の皆様へ

家庭でできる対策もたくさん!! 「食中毒について」

「食中毒」と聞くと、仕出し弁当や飲食店を思い浮かべるかもしれません、自宅での食事でも発生します。食中毒は、食べ物の少量の細菌やウイルスが、温度や湿度等の条件が揃うことによって増殖し、下痢や嘔吐・発熱などの症状を引き起します。これを防ぐためには、自宅でも調理前の手洗い・調理器具の洗浄・食品の適切な加熱と保管が重要です。また食中毒による吐物や便は症状が広がる一因になりますので、手洗いはしっかり行いましょう。対策をきちんととて、安心で美味しい食事をいただきましょう。

病院のお仕事いろいろ

その2

あらゆる機器に精通する、医療のエンジニア

臨床工学技士

北岡 豊永(きたおか あつのり)
技士



元気な姿を見たときにやりがいを感じます。」(北岡技士) 勤務経験11年のベテランである北岡技士。あらゆる現場に精通するため、本院に赴任するまでは、香川県や高知県の病院で、多くの症例を経験し、体外循環技術認定士や透析技術認定士、医療機器情報コミュニケーター(MDIC)などの資格を取得しています。

「自分の理想としては、あらゆる現場のパックアップに回ることが出来るジェネラリストタイプのMEになることです。そのためには、さらに広い知識と技術を身につけたいですね。また、南海トラフなどの災害時に、臨床工学技士としてどういった行動をとることができるのか。特に電気がストップするとあらゆる装置が停止してしまいます。電気を含めたライフラインの確保を臨床工学技士の立場から検討しています。絶対止められない装置を扱っている以上、その根本となる電気や水道を確保するための取り組みを進めたいですね。」(北岡技士)



Sora レストラン おいしさと健康にこだわった「レストラン Sora」

徳島大学病院 西病棟11階
tel・fax 088-633-9393
(院内内線 9393) 日曜定休

徳島大学病院 栄養部が監修
徳島県認定のヘルシーランチ
ウェルネスランチ
月替献立 平日限定 1,050円

平日 11:00-17:00 ラスト16:00
新鮮野菜たっぷり!
日替わりランチ 600円

土曜・祝日 11:00-16:00 ラスト15:00
和風・洋風料理!
ランチバイキング 850円

お食事メニューの他、徳島の有名店の季節感ある和菓子、洋菓子、パンなどもご用意いたしております

本誌持参の場合は
5名様まで
1杯無料

07

08



地域連携の部屋

このコーナーでは、徳島大学病院が徳島県や他の医療機関の皆さまと協力し、患者さんへのよりよい医療の提供を目指してすすめている、様々な取り組みについて取り上げます。

Vo.15

「徳島市医師会在宅医療支援センター」

今回は、在宅医療整備に力をそそぐ徳島市医師会在宅医療支援センターを紹介します。

■ 住み慣れた地域で
安心して生活するために

2025年には、3人に1人が65歳以上を迎える徳島市。超高齢社会を迎えるにあたり、徳島市医師会では、徳島市と連携し、在宅医療と介護の連携促進のために、様々な取組みを行っています。その取組みの1つとして「徳島市医師会在宅医療支援センター」があります。

徳島市医師会在宅医療支援センターは、在宅主治医がない患者さんに対し、在宅主治医を紹介する窓口として平成22年5月に開設されました。その役割は、急性期病院や一般病院などから在宅主治医の紹介依頼があった際、あらかじめ登録されている在宅療養支援診療所44機関で構成する徳島市医師会在宅医療ネットワーク(TIZI-NET)の中から、患者さんの居住地などに応じて在宅主治医を紹介するものです。

さらに、平成26年4月からは、「在宅医療相談窓口」を開設し、在宅医療についてどこに相談していいのか分からない、自宅で療養したいが主治医が見つからないなど、在宅医療

に関する不安や悩みごとについて、専門の相談員が対応しています。また、高齢者に関することで、個別対応が必要な際には、徳島市医師会が運営する徳島市地域包括支援センターと連携した支援を行います。

■ 在宅医療を人生の新しい選択肢に

徳島市医師会在宅医療支援センターは、在宅医療を希望する患者さんに対して、病院と地域のかかりつけ医を繋ぐという機能の強化を目指し、徳島大学病院とも連携していくことでした。

医療の技術や医療機器の進歩のおかげで、医師・看護師・ケアマネジャーなどのサポートをうけながら在宅で治療を受ける事も可能です。病院機能と在宅医療をうまく組みあわせる事で、より質の高い療養生活を送ることができます。

今後はさらに、在宅医療の認知度を高め、住み慣れた地域で療養できるという選択肢を一つ増やし、一人でも多くの患者さんに自分らしい生活を送ってもらいたい。と意気込みを語ってくれました。

「地域医療連携」
について

徳島大学病院地域医療連携センターでは、大学病院と地域の医療機関との円滑な橋渡しを目指して、大学病院での高度先進医療から、患者さんがお住まいの地域の診療機関と連携し、在宅療養へと継続できるようサポートしています。



■ 問い合わせ
徳島市医師会在宅医療支援センター
徳島県徳島市幸町3-61
Tel.088-625-3960

■ 説明は、
左から
加藤 直樹(かとう なおき)
遠藤 静香(えんどう しづか)
三島 智美(みしま ちみ)

食事のヒント

テーマ 夏のヘルシー麺～野菜と麺を美味しく楽しく～

夏は暑さで気力も食欲も減退しがちになります。そんな時、麺類は手早く作れて食べやすいメニューです。今回は一皿で栄養バランスの良い3種類の麺料理をご紹介します。



回答は、
栄養部
松村 晃子
(まつむら あきこ)

作り方

①ネバトロ蕎麦

[材料]日本そば(干)70g／山芋50g／オクラ15g／納豆20g／青じそ葉2枚
[作り方]器にそばを盛る。山芋をすり下ろし、刻んだオクラと混ぜ上に盛る。さらに納豆を中心で盛り付け、大葉を飾る。そばつゆをかけて食べる。
[1人分あたりの栄養量]
・エネルギー:353kcal・タンパク質:14.7g・塩分:2.2g



1
ネバトロ蕎麦

②豚しゃぶと夏野菜うどん

[材料]うどん1玉／豚スライス40g／なす40g／黄バブリカ15g／スナップエンドウ3房
[作り方] (1)なすは縦半分に切り、斜めに切り目を入れて乱切りにする。フライパンに油を熱し、焦げ目がつくまで炒める。(2)深皿にうどんを中高に盛り、(1)を(2)の回りに飾る。黄バブリカは輪切りにし、スナップエンドウは茹でて房を広げて彩り良く飾る。つゆにすりごまやネギ、生姜を加えてかける。
[1人分あたりの栄養量]
・エネルギー:386kcal・タンパク質:14.7g・塩分:2.1g



2
豚しゃぶと
夏野菜うどん

③じゃじゃ素麺

[材料]干素麺50g／豚挽肉30g／生姜、ニンニク適宜／A(筍5g／椎茸5g)／B(味噌8g／砂糖3g／醤油少々／コチュジャン、いりごま適宜)／ゆで卵1/2個／胡瓜20／人参15g
[作り方]フライパンに油を熱し生姜とニンニクを炒め香りがたら豚挽を入れる。次にAをみじん切りにして加え、次にBの調味料を入れ煮詰める。器に素麺を中高に盛り、千切りにした人参を回りに飾る。胡瓜を盛り付け上から肉味噌をかける。最後にゆで卵を飾ってでき上がり。
[1人分あたりの栄養量]
・エネルギー:328kcal・タンパク質:14.9g・塩分:1.6g



11

平成25年度
患者満足度アンケートの
結果が出ました!

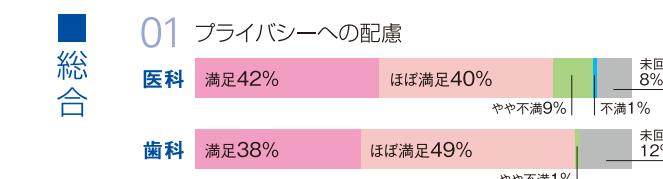
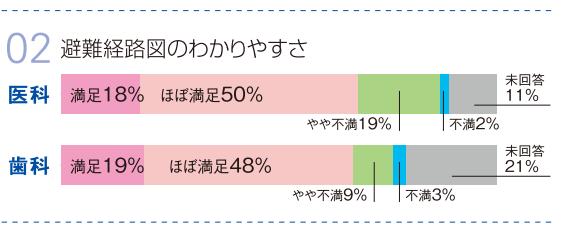
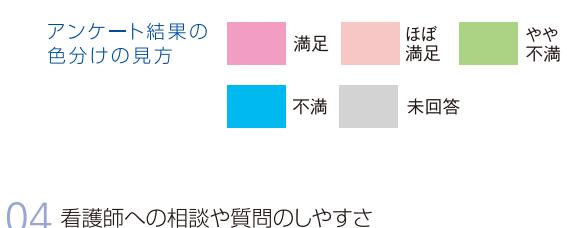
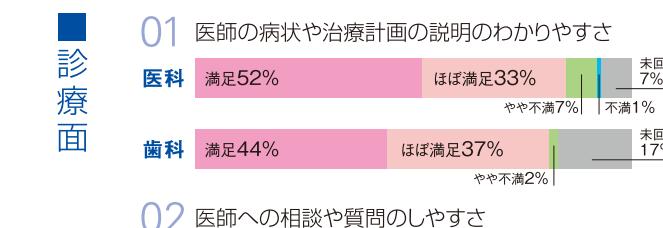
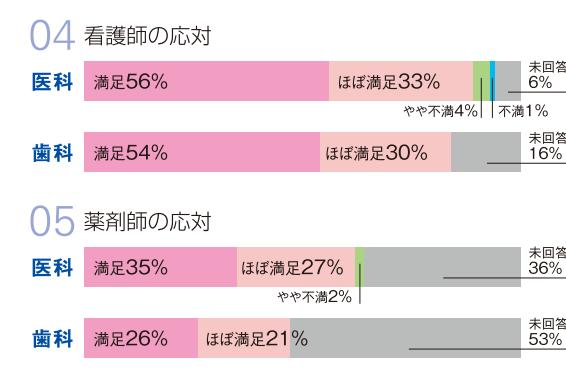
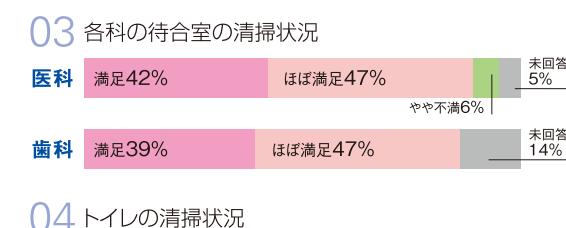
平成25年
11月18日～22日

外来患者対象

- 配布数／医科500枚・歯科160枚
- 回収数／医科365枚・歯科135枚
- 回収率／医科73%・歯科84%

徳島大学病院では医療サービスに対する患者さんの評価を調査し、改善するために年1回「患者満足度アンケート」を実施していますが、毎年高い評価をいただいています。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

12



13

平成25年度
患者満足度アンケートの
結果が出ました!

平成25年
11月1日～30日

入院患者対象

- 配布数／西病棟270枚・東病棟180枚
- 回収数／西病棟241枚・東病棟149枚
- 回収率／西病棟83%・東病棟82%

徳島大学病院では医療サービスに対する患者さんの評価を調査し、改善するために年1回「患者満足度アンケート」を実施していますが、毎年高い評価をいただいています。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

接遇面

01 案内表示のわかりやすさ



02 病棟・病室の清掃状況



01 事務職員の応対



02 医師の応対



03 看護師の応対



04 薬剤師の応対



05 検査技師・放射線技師の応対



03 トイレの清掃状況



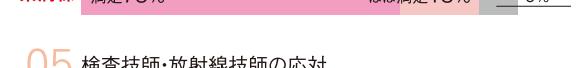
04 食事の内容について



04 薬剤師の応対



05 検査技師・放射線技師の応対



01 医師の病状や治療計画の説明のわかりやすさ



02 医師への相談や質問のしやすさ



03 看護師の説明のわかりやすさ



01 プライバシーへの配慮



02 当院に対する総合的な満足度



01 防災面



02 避難経路図のわかりやすさ

01 総合

02 総合



診療面

01 医師の病状や治療計画の説明のわかりやすさ



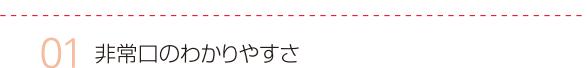
02 医師への相談や質問のしやすさ



03 看護師の説明のわかりやすさ



04 看護師への相談や質問のしやすさ



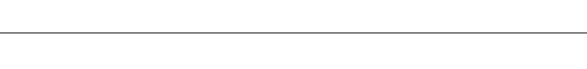
05 病院スタッフのチームワーク



01 非常口のわかりやすさ



02 避難経路図のわかりやすさ



01 総合



02 総合



総合

アンケート結果の色分けの見方



14