

笑顔をつくる  
ミライをつくる  
信大病院

# ムミンゴ

NO. 96  
2023.11

脳卒中・心臓病等  
総合支援センターの  
開設について

シリアスゲーム  
「はじめての感染対策」を  
リリースしました！

自動音声案内サービス  
「ナビダイヤル」のご案内

2022年度  
信大病院支援事業のご報告

「朝に光につつまれるツメレンゲの蕾」  
撮影：大槻 憲吾



# 脳卒中・心臓病等 総合支援センターの 開設について

循環器内科・教授 桑原 宏一郎



わが国では超高齢化社会を迎え、今後脳卒中や心臓病などの循環器疾患の増加が見込まれています。実際、現在でも心疾患と脳卒中を合わせた循環器疾患による死亡は75歳以上の後期高齢者では悪性新生物による死亡を上回り、死亡原因の1位となっています。こうした循環器疾患の増加に対応するために2018年に循環器病対策基本法が成立し、循環器対策推進基本計画が閣議決定され、それに基づき各自治体においても循環器病対策推進計画が策定されるに至っています。循環器病対策推進基本計画では、「保健、医療及び福祉に係るサービスの提供体制の充実」として、循環器病患者の包括的な支援体制を構築するため、多職種が連携して総合的な取組を進めることを求めています。これは、これまで都道府県が医療計画などで実施してきた対策よりも幅広い内容であり、各医療施設で個々の取組はされているものの情報が行き渡っているとはいえず、全ての支援について、十分なレベルで提供することに対して課題がありました。

そこで、この取組を効果的に推進するために、専門的な知識を有し、地域の情報提供等の中心的な役割を担う医療機関に脳卒中・心臓病等総合支援センターを配置することとなりました。脳卒中・心臓病等総合支援センターでは、都道府県と連携を取りながら、地域の医療機関と勉強会を開催したり、支援方法などの情報提供を行うなど協力体制を強化することで、包括的な循環器病患者の支援体制を構築し、地域全体の患者支援体制の充実を図ることが求められます。このような脳卒中・心臓病等総合支援センターの運営に関して、まずは先行的に実施し、検証を行うことを目的とする「脳卒中・心臓病等総合支援センターモデル事業」の公募が行われ、信州大学医学部附属病院が「令和5年度脳卒中・心臓病等総合支援センターモデル事業」の一つに選ばれました。

当センターでは、脳卒中・心臓病といった循環器病に関する悩みや不安を抱えた患者さんやご家族に寄り添い、支える手助けとなることを目指して相談窓口を設置しています。当センターの活動を通じて長野県全体での循環器病への幅広い支援体制の構築を目指していきたく考えています。

## 脳卒中・心臓病等総合支援センター



### みなさまの明るい生活のために。

患者さんやご家族等に、疾患・治療・生活支援に関するさまざまな情報提供や助言を行います。

ご相談は無料です。前もってお電話をいただくとお待たせする時間が少なくなりますので、ご予約をお勧めします。

■ご相談時間：平日 10~16時 ※ご相談は1回 20分程度となります。

■ご相談窓口：外来棟 1階 0263-37-2891

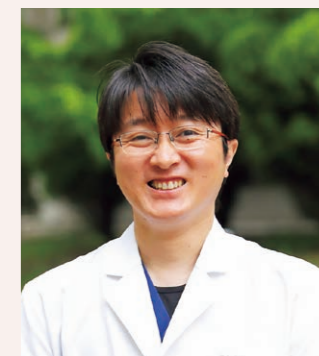
脳卒中・心臓病等 総合支援センター相談窓口（患者サポートセンター内）

ホームページ <https://www.hp.md.shinshu-u.ac.jp/noushin/>



# シリアスゲーム 「はじめての感染対策」を リリースしました！

小児科 三代澤 幸秀



信州大学医学部小児医学教室の三代澤です。医学生らとともに、社会問題の解決を目指すゲーム「シリアスゲーム」を開発しています。過去には妊産婦支援を題材にしたゲーム「Circle of Support」、新生児医療体験ゲーム「はじめてのNICU」をリリースしており、本作は私たちにとって3作品目です。



クイズや確認問題で知識を定着させよう！

「はじめての感染対策」では、プレイヤーは看護学生として病院実習を体験しながら、病院内での基本的な感染対策である標準予防策を学んでいきます。シナリオ内や各章末には選択肢や確認問題があり、楽しみながら学ぶことができます。プレイ時間は1時間程度でセーブ機能もあり、気楽に取り組んでいただけます。主に医療系の学生さんやこれから病院で働く方、医療を志す中高生のみなさんにお勧めです！



大学の講義や実習を通して感染対策を学ぼう！

このゲームは信大病院の「感染対策を軸とした人材育成事業」の一環として開発させていただきました。監修は信大病院の感染制御室が担っています。スマホアプリとしてリリースしており「はじめての感染対策」で検索できます。添付の二次元コードからもダウンロードできます。ぜひお試しください！



「はじめての感染対策」ダウンロードはこちらから▶  
<https://msserious.com/kansen>

はじめての感染対策

検索



## 自動音声案内サービス 「ナビダイヤル」のご案内

8月1日より、代表電話の混雑緩和のため、患者さんからの一部の問い合わせについて自動案内サービスを導入いたしました。

開設から1ヶ月弱で100件以上のご利用をいただいております。

ご案内先の番号によってはお待ちさせることもあり、ご不便をお掛けしておりますが、引き続きサービスの向上に努めて参りますのでよろしくお願いいたします。

**【患者さん専用ナビダイヤル番号】 0570-00-3010**

※フリーダイヤルではないため通話料金がかかります。予めご了承ください。

**【受付時間】** 平日8:30～17:00

### 音声ガイダンスの内容

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>① 外来受診の予約、セカンドオピニオン</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 外来受診予約や予約の変更・取消</li> <li>2. セカンドオピニオン</li> </ol> <p><b>② 診療費のお支払方法や内容</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 診療費のお支払方法</li> <li>2. 入院の診療費用</li> <li>3. 外来の診療費用</li> </ol> | <p><b>③ 転院、入院</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 転院や入院のご相談</li> <li>2. 入院中の生活や手続き</li> </ol> <p><b>④ 診断書、証明書の申込み</b></p> <p><b>⑤ その他（代表電話のオペレーターにつながります）</b></p> |
|--|---|



## 2022年度 信大病院支援事業のご報告

**事業期間** R4年4月1日～R5年3月31日

● **収入額：1,302,320円**【内訳：企業2社、個人15名】

前年度繰越額：508,420円 今年度繰入額：1,336,687円

→地域別では長野県内（企業1社、個人10名）、大阪府（個人2名）、東京都・群馬県（各個人1名）、匿名（企業1社、個人1名）

● **支出額：3,147,427円**

→メディカルスタッフへの研究等支援費、業務紹介動画の作成・修正料、ホームページ改修料、（令和3年度事業）車椅子5台、サポートカー3台（令和4年度事業）車椅子5台、ベビーカー2台、シルバーカー1台、業務紹介動画放映用モニター&ラック代、リーフレット増刷等



★車椅子5台、ベビーカー2台、サポートカー1台の購入

皆さまからの温かいご支援に心より感謝を申し上げます。どうぞ、今後ともよろしくお願いいたします。

**電話番号表**（市外局番 0263） **患者さん専用ナビダイヤル：0570-00-3010** ■ 代表番号：35-4600

### ■ 医事課

収入係	37-2763
入院係	37-2759
外来係	37-2757

### ■ 医療支援課

外来予約センター	37-3500
患者サービス係 （診断書・労災）	37-2762

### ■ 患者サポートセンター

総合医療相談室	37-3370
医療や治療についての相談	37-3370
がん相談	37-3045
移植に関する相談	37-2930
医療福祉相談	37-3370
こころの相談	37-3370
セカンドオピニオン外来受付	37-3111
栄養相談	37-2764
薬の相談	37-3013
医事相談	37-2762

地域医療連携支援室	37-3370
くすりの相談室	37-3013
高度救急救命センター	37-2222
先端細胞治療センター （分子細胞診療室）	37-3220
肝疾患診療相談センター	37-2922
生殖医療センター	37-3106

### 相談窓口

受付時間：月～金（祝除く）  
9時～16時

## 編集後記

信大病院支援事業にたくさんのご支援をいただき、まことにありがとうございました。病院職員一同、皆様のご期待に沿えるよう襟を正して診療にあたる所存です。

あれほど暑かった夏が終わり、ずいぶん過ごしやすくなりました。旅行、スポーツ、読書など、皆様もたくさんやりたいことがあるのではないのでしょうか。個人的にはプロ野球の結果が気になる毎日です。食べ物もおいしくなりますし、精一杯秋を楽しみましょう。

広報企画室員 北口 良晃

**あなたの自慢の写真で「ハミング」の表紙を飾りませんか？ 写真を募集しております！**

お名前・写真のタイトルをご記入の上、  
**byouin\_soumu@gm.shinshu-u.ac.jp**

へお送りください。

写真は2MB以上5MB未満のjpgデータ

【お問合せ・応募宛先】信州大学医学部附属病院 総務課  
総務係 TEL:0263-37-3410 ※応募はメールのみ受付

