

# 高度で安全な医療と、未来を拓く先進医療を提供

大学附属病院の使命は、診療と研究、そして教育です。まず診療に関して本院は、閉鎖的な一面もあった過去のナント内科・ナント外科制度から早々に脱却し、多分野にわたる「診療科間連携」を強めてきました。現在、医師同士が専門分野を超えて治療方針を話し合い、お互いにチエックしあうなどのチームワークが順調に進んでいます。また診療科間や医師同士だけでなく、医師と、看護師・薬剤師・技師などメディカルスタッフ間のコミュニケーションも重視しています。難度の高い疾患の治療や高度先進医療にはリスクも伴うため、さまざまな職種の医療スタッフ

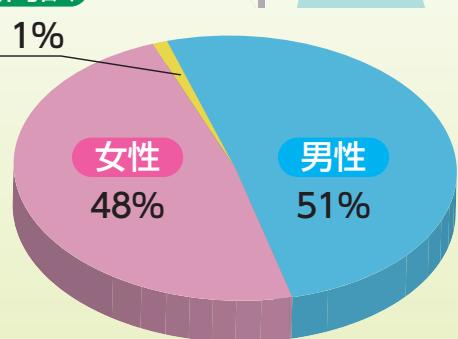
●調査対象の内訳  
=入院患者さん



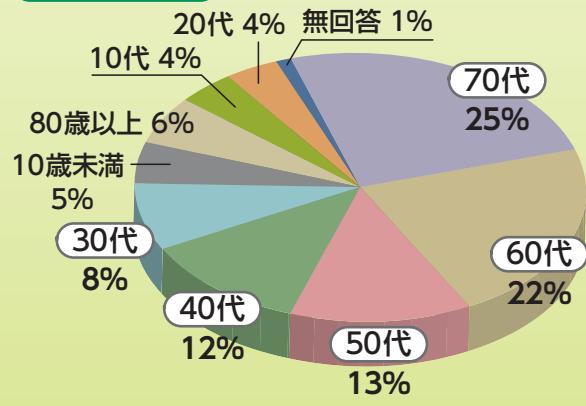
## 入院患者さん

男女別内訳

無回答 1%



年齢別内訳



●入院患者さん満足度ランキング

<b>1位</b>	職員の身だしなみ	99.0
<b>2位</b>	家族に対する対応	98.5
<b>3位</b>	薬剤師の説明や態度、言葉遣い	98.4
<b>4位</b>	本人や、氏名、病名、薬の確認	98.1
<b>5位</b>	受けた看護	97.9

<b>1位</b>	トイレや浴室	70.5
<b>2位</b>	エレベーターと廊下	75.7
<b>3位</b>	苦情の受け付け場所	76.4
<b>4位</b>	食事	83.2
<b>5位</b>	病室の環境	83.6

平成27年度

## 満足度調査

## 外来患者さん

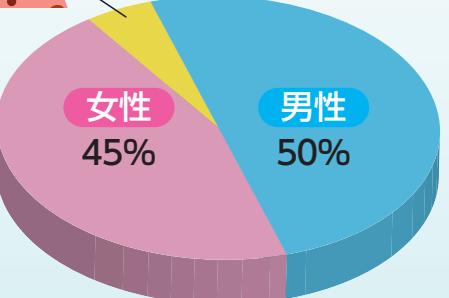
結果発表!

●調査対象の内訳  
=外来患者さん

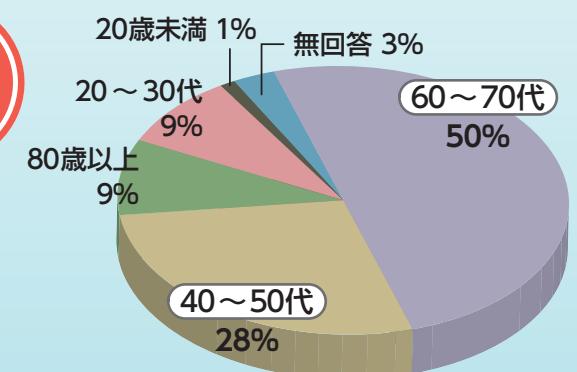
男女別内訳

無回答 5%

男女別内訳



年齢別内訳



入院患者さん  
平均92.8%  
(回答数=751)

外来患者さん  
平均90.4%  
(回答数=3,740)

満足!

満足!

入院患者さん、外来患者さんを対象とした満足度調査にご協力をいただき、ありがとうございました。このたび平成27年度の調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

## ●調査期間

入院患者さん：平成27年11月の1か月間  
外来患者さん：平成27年9月7日～11日の1週間

## ●調査結果

入院患者さんの92.8%、外来患者さんの90.4%の方に、「満足」「やや満足」のご回答をいただきました。満足度の低いご意見は、外来では「会計や診察の待ち時間」「駐車場整備等」、入院では「トイレ設備や清掃」「エレベーター待ち時間」でした。

これからも患者さんにとって心地よく、治療に専念できる環境を整えていきたいと考えております。そのために、より多くの患者さんのご意見を伺いたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

## ●外来患者さん満足度ランキング

<b>1位</b>	診察室の清潔かつ整理整頓	97.8
<b>2位</b>	医師のプライバシー配慮	97.1
<b>3位</b>	看護師のプライバシー配慮	96.9
<b>4位</b>	看護師の態度や言葉遣い	96.6
<b>5位</b>	医師の態度や言葉遣い	96.4

<b>1位</b>	待ち時間のお知らせなどの配慮	36.9
<b>2位</b>	診察後の待ち時間	56.6
<b>3位</b>	駐車場の広さや数、入りやすさ	59.0
<b>4位</b>	(遅延から)診察までの待ち時間	64.9
<b>5位</b>	検査までの待ち時間	82.5

## 平成28年度「病院教授」の称号付与について

病院教授の称号は、大阪大学医学部附属病院における診療・研究・教育の充実のため、特に臨床面で優れた業績が認められる者に対して付与しているものです。

平成28年度は下記の26名に「病院教授」の称号を付与することを決定しました。

番号	診療科等名	氏名	職名
1	呼吸器内科	木島 貴志	講師
2	免疫・アレルギー内科	櫛崎 雅司	講師
3	血液・腫瘍内科	織谷 健司	准教授
4	心臓血管外科	戸田 宏一	准教授
5	消化器外科(下部消化管、肝、胆)	江口 英利	准教授
6	消化器外科(上部消化管、脾)	瀧口 修司	准教授
7	乳腺・内分泌外科	金 昇晋	准教授
8	眼科	松下 賢治	講師
9	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	小川 真	准教授
10	整形外科	村瀬 剛	准教授
11	皮膚科	金田 真理	講師
12	神経科・精神科	田中 稔久	准教授
13	産科・婦人科	吉野 潔	准教授
14	小児科	小垣 滋豊	講師
15	泌尿器科	宮川 康	准教授
16	放射線診断・IVR科	渡邊 嘉之	准教授
17	臨床検査部	日高 洋	准教授
18	手術部	南 正人	准教授
19	放射線部	田中 壽	准教授
20	集中治療部	内山 昭則	講師
21	輸血部	富山 佳昭	准教授
22	高度救命救急センター	小倉 裕司	准教授
23	MEサービス部	高階 雅紀	講師
24	化学療法部	水木満佐央	准教授
25	薬剤部	三輪 芳弘	准教授
26	未来医療開発部	名井 陽	准教授

※上記の称号付与者の職名等は平成28年4月1日現在のものです。



本院の災害対策マニュアル及び消防計画をもとに、近畿地方を震源とする震度6強の想定で、2月23日に防災訓練が実施されました。地震が発生し、大阪府下で多くの被傷者が発生したと想定され、午後2時半に訓練開始の合団とともに、リハビリテーション部内に病院長を本部長とする災害対策本部の立ち上げ訓練、病棟及び各部署からの被害状況等を把握する情報収集訓練を行いました。続いて、本院が災害拠点病院としての訓練、病棟及び各部署からの被害状況等を把握する情報収集訓練を行いました。被害者を受け入れるための役割を果たすことを目的に、被害者を受け入れれるトリートメント訓練、及び病棟2階看護管理室湯沸室から出火を想定した通報・避難・消火訓練を行いました。なお、今後は、本院も多くの被害を被った状況においていかにして病院機能を継続するかという点を重視した、事業継続計画(BCP)の作成に着手しております。

## 平成27年度防災訓練を実施

訓練終了後の講評では、外部評議者の甲斐達朗千里救命

訓練センター長から、現状の組織体制で十分に対応できるか、病院の機能がどのように維持できるのか、そのことについて共通認識はできているか等について、今後の見直しに役立つ講評をいただきました。

訓練終了後には、外

## 平成28年度 優秀標語表彰式

（所属は表彰当時）

3月10日、病院長室において、金倉病院長から4名の優秀標語作成者に表彰状と副賞が授与されました。患者サービス検討委員会では、職員の一人ひとりが患者さんの立場に配慮できるよう努めるとの主旨で、接遇・マナー向上を目指しておられます。

このたび、院内に標語を募集し、患者サービス検討委員会で検討の結果、次のとおり優秀作品が決定いたしました。なお、応募者全員に参加賞が渡されております。



1~3月期 10~12月期 7~9月期 4~6月期

「患者さん 一人ひとりに 思いやり」

「『お大事に』 その一言を 大切に」

（医事課 田中洋子）

「安全な 医療のためには 再確認」

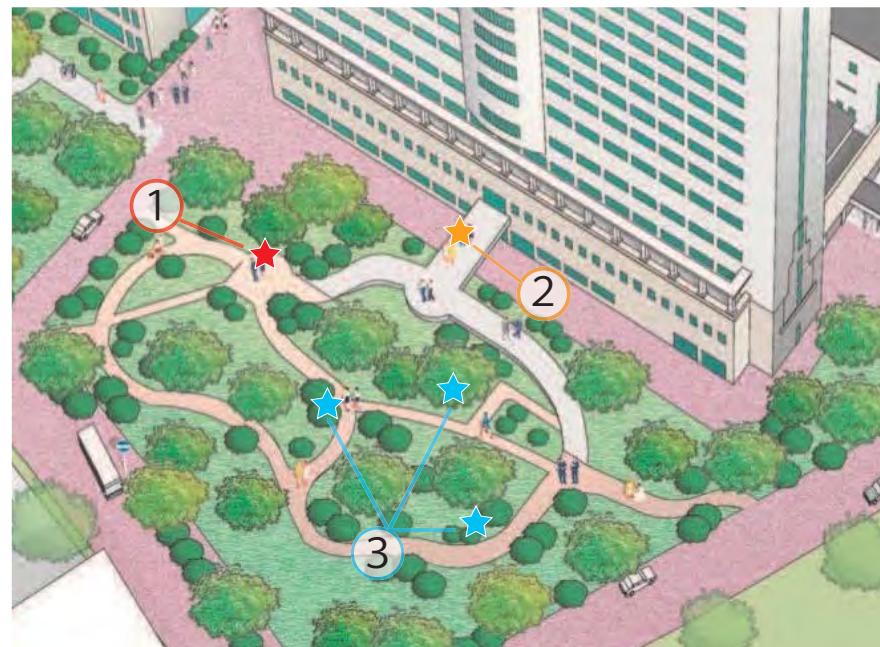
（看護部 前田正美）

「小さな気遣い 大きな信頼」

（神経科・精神科 小笠原将之）

## 平成28年度の標語が決定

接遇・マナー向上を目指して



上イラスト① ベンチを新調しました。



上イラスト② 通路の段差をなくしました。



上イラスト③ 3カ所になった屋根付きの休憩所。

日頃より、患者さんにご好評いただいておりますホスピタルパークは、より快適に、憩いの場、リハビリの場としていたぐため、リニューアルいたしました。病院とホスピタルパークをつなぐ橋は、車椅子や点滴台等も通りやすいよう、床タイルの段差を解消し、ホスピタルパーク内の老朽化していたベンチは新しいものに取り換えました。1カ所だった屋根付きの休憩所は、2カ所となり、日差しの強さも行いましたので、ホスピタ

ルパークをこれからも安心してご利用ください。



外灯も更新しました。

# ホスピタルパークリユーラル



●医療技術部長  
よしだ きよし  
吉田 靖

医療技術部は、専門性の高い医療技術を提供する医療資格10職種が所属し、検査部門、放射線部門、リハビリ部門、臨床工学部門で構成され、高度先進医療を支援するために一元的に組織化された部門です。質の高い安全な医療を支援するためには、職種間相互の特性を有機的に共有し、連携を高めることにより、強いペクトルへの融合を達成することが必要だと認識しております。そのため先達の努力による実績に加え、部門間の横断的な技術協力を実行し、緊密で効率性の高い協働体制により、部門の存在意義をさらに定着させて、病院への貢献度を高めていきたいと考えております。

（平成28年4月1日就任）



●小児医療センター長  
おくやま ひろみ  
奥山 宏臣

小児医療センターは、平成20年2月に小児内科部門と外科部門の診療を統一して設置された連携診療部門です。内科系および外科系のスタッフが力をあわせて、より充実した小児医療を目指します。専門性の高い先進医療だけでなく、地域連携や救急医療にも対応しております。病棟6階のフロアは明るい森のイメージで統一され、中央の共通スペースにはプレイルームもあり、こども達が快適な入院生活をおくれるように配慮しています。より開かれた小児医療センターとして発展するよう努力致しますので、引き続きご支援をよろしくお願い致します。

（平成28年4月1日就任）



●オンコロジーセンター長  
とき ゆういちろう  
土岐 祐一郎

4月1日より野口現病院長の後任としてオンコロジーセンター長に就任いたしました。当センターの活動は昨年9月のオンコロジーセンター棟の開設に伴い強化され、外来化学療法、キャンサーボード、緩和ケアチーム、患者支援相談室、患者交流会、各種セミナー開催など、診療科横断的ながん診療体制の中心的な役割を果たしています。特に外来化学療法については従来の19床から42床へ増床し、一日受け入れ件数も最大80名程度可能です。水木満佐央准教授、磯橋文明准教授、荒木啓子師長の3人の副センター長の体制で包括的ながん診療を行ってまいります。

（平成28年4月1日就任）



●総合診療科長  
らくぎ ひろみ  
樂木 宏実

当科は近隣の医療機関からご紹介いただいた、診断困難あるいは複数の問題を抱えている患者さんや、専門診療科が特定できない初診の方を中心に診療しています。より幅広い病態に対応できるように、入院での精査・加療の体制も整えています。最終的な診断、治療に際しては各専門診療科にお願いをすることもありますが、高度先進医療を推進する大学病院に貢献してまいりたいと考えております。新専門医制度の開始を間近に控え、本年4月からは総合診療科と新たに銘打ち、さらに診療の充実に努めてまいります。

（平成28年4月1日就任）



●脳卒中センター長  
もちづき ひでき  
望月 秀樹

脳卒中センターは、24時間体制で脳卒中患者さんを受け付けております。高度救命救急センターを窓口として、脳神経外科、神経内科・脳卒中科院の医師が対応します。老年・高血圧内科、放射線部、リハビリテーション部、看護部、保健医療福祉ネットワーク部とも緊密に連携して、できるだけ早い患者さんの社会復帰を目指します。大学病院での高度な臨床を行い地域医療に貢献し、脳卒中診療に対する人材育成も推進したいと思いまます。よろしくお願い申し上げます。

（平成28年4月1日就任）



●疼痛医療センター長  
ふじの ゆうじ  
藤野 裕士

4月1日から疼痛医療センター長を拝命致しました。疼痛医療は麻酔科医の周術期の鎮痛薬の使用経験や神経ブロックなどの技術をもとに積極的に推進してきた歴史があります。現在の当センターは麻酔科および疼痛医学寄附講座、神経内科・脳卒中科院、脳神経外科、整形外科など幅広い診療科による協力体制のもとで運営されており、難治性疼痛患者の診療や緩和医療への関与など病院機能に不可欠な役割を果たしています。センター長として疼痛医療センターのさらなる発展に向けて尽力してまいりたいと考えておりますので、よろしくお願い致します。

（平成28年4月1日就任）

PHOTO

ホスピタル  
ミニ・ニュース

TOPICS

## 春のミニコンサート

市民フォーラム  
「やさしい未来医療」を開催

2月28日にグランフロント大阪ナレッジキャピタルにおいて、医療法上の臨床研究中核病院に承認後、「やさしい未来医療」と称して、はじめての市民フォーラムを開催しました。

今回のフォーラムでは、金倉謙病院長の開会挨拶に始まり、山本洋一未来医療副センター長の「治験・臨床研究の現状と患者さんを守る仕組み」、澤芳樹医学系研究科長の臨床研究の成果(実例)報告として「心臓の再生医療～心臓は甦るのか～」など、未来医療をテーマにした講演をその他にも行い、多くの市民の方が熱心に耳を傾けるなか盛況のうちに幕を閉じました。

これからも本院は、やさしい未来医療の実現に向け、「臨床研究中核病院」として多くの成果を発信していきます。

治験コーナーリニューアル  
臨床研究相談窓口を新設

このたび、外来棟3階の「治験コーナー」をリニューアルし、3月29日から「治験コーナー・臨床研究相談窓口」として、運用を開始しました。

昨年8月に「臨床研究中核病院」に承認されたこと、質の高い臨床研究及び医師主導治験の実施や管理の中心的な役割を果たすべく、これまで相談の対象であった治験のほか、臨床研究についても相談の対象を広げております。

また、4月から施行されている「患者申出療養制度」の相談窓口として、患者さんからの申出に適切かつ迅速に対応し、次世代のより良質な医療の提供を目指してまいります。

## 放射線部更衣室リニューアル

放射線部の更衣室がリニューアルしました。壁紙にキャラクターや花の模様をあしらい、華やかになっています。また、部屋ごとに色が分けられているので、検査後に戻ってくる部屋がわかりやすくなっています。

室内には手すりを完備し、車いすの患者さんなどがスペースを確保できるよう、壁面に折りたためる椅子も備え付けました。

本院はこれからも患者さんにやさしい環境づくりを進めてゆきます。

**敷地内はすべて  
禁煙です！**

ご協力よろしくお願いします



耳鼻咽喉科  
頭頸部外科

## 聞く・話す・食べる・味わう・匂うなど、日常生活に欠かせない機能を改善



耳鼻咽喉科・頭頸部外科のメンバー

耳鼻咽喉科・頭頸部外科は、児童聴覚の6領域で専門外来を設け、耳、鼻・副鼻腔、咽喉、喉頭、頸部などに関する一般診療と高度な先進医療を行っています。

腫瘍外来は、年間約200例の頭頸部がんを診療しています。手術・放射線・化学療法を最大限に活用し、発声や

嚥下などの機能ができる限り温存するよう努めています。また紹介状患者さんを、その日のうちに腫瘍専門医が診察し迅速な検査を行うなど、病気の進行や患者さんの不安に配慮した体制を整えています。

難聴外来は、慢性的中耳炎、硬化症などの手術治療を年間100例以上の鼻・副鼻腔手術を行っています。また最近発見された難治性の好酸球性副鼻腔炎に対して、術前・術後のかつてのケアも含めた高度な内視鏡手術を実施しています。

鼻・副鼻腔炎に対する手術を行っています。また最近発見された難治性の好酸球性

難聴外来は、慢性的中耳炎、硬化症などの手術治療を年間100例以上行っています。また高度難聴の患者さん、特に幼児難聴外来は、先天的あるいは後天的な難聴幼・小児の聽力を評価し、補聴器の使用や人工内耳の適用を判断します。

早期に診療することで機能を改善し、健康な幼・小児と同じように生活できるこ

とをめざしています。当診療科の最大の目標は、「聞く・話す・匂うなど日常生活に欠かせない機能を改善し、

健康な日常生活を取り戻して

いたくこと。地域の病院・診療所とも連携して日本有数

の治療を提供していますので安心して来院してください

と福角隆仁助教(耳鼻咽喉科・頭頸部外科)は話しています。

## 循環器疾患の患者さんの「最後の砦」 TAVI治療では国内最多の実績



近年、心臓を中心とした循環器疾患の重症化に伴い、より高度な診療が求められています。ハートセンターは平成19年、循環器内科・心臓血管外科が一体となり、一人ひとりの患者さんに最適な総合的かつ高水準の医療を提供するため誕生しました。

緊急性例から慢性疾患まで幅広く対応していますが、内科・外科の強力な連携を生かし、特に力を入れているのが心臓弁膜症と重症心不全の診療です。

今後の超高齢社会で増加が予想される大動脈弁の弁膜疾患は、外科的な人工弁置換手術が延命効果のある唯一の治療とされました。しかし年齢によるリスクや合併症を考えて手術を断念される患

者数は76例に及びます。平成21年から心臓リハビリ

者さんも少なくありませんでした。当センターは平成21年、従来の手術と比較して患者さんの体への負担が少ない「經カテーテル的大動脈弁挿込み術(TAVI)」を日本で最初に導入し、平成27年度までの累積症例数は327例と国内最多となっています。平成25年10月に保険診療の承認を得られ、TAVIの中核施設として、より多くの経験を蓄積し、さらに安全性を高めています。

重症心不全の患者さんに対する手術療法を行っており、心臓移植認定施設でも

重症心不全の患者さんに対する手術療法を行っています。

「私たちハートセンターは循環器疾患の『最後の砦』だ

という使命感を持って患者さん

に向き合っています。日々の

基本的診療のレベルを高めながら、最先端治療の研究に取

り組み、循環器疾患で苦しんでおられる患者さんに新しい

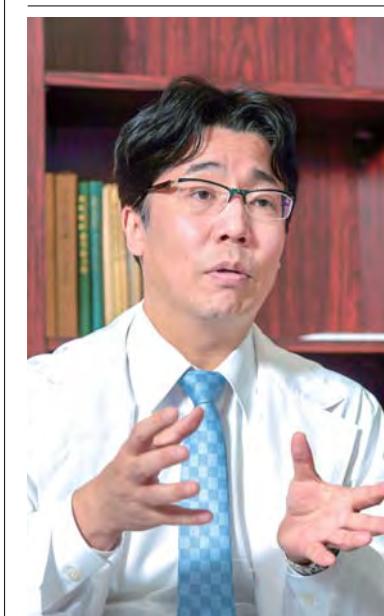
治療を提供していくたい。そ

のためにも常に患者さんと病

院長坂田泰史

セントラルは自らの信念と意

欲を語ります。



信念を語る坂田ハートセンター長