

## 産科婦人科 ～ Obstetrics and Gynecology ～

産科婦人科は、お産に関わる「周産期医療」、子供ができにくく、妊娠を希望される方に対して治療を行う「生殖医療」、子宮や卵巣の悪性腫瘍の治療を行う「婦人科腫瘍」、子宮内膜症や子宮筋腫、更年期障害など女性特有の病気を治療する「女性ヘルスケア」と大きく4つの分野に分かれています。

### 周産期医療分野

正常分娩だけでなく、早産、妊娠高血圧症候群、産科救急疾患やいろいろな病気を合併した妊婦さんにも対応しており、施設としても周産母子センターに指定されています。妊娠22週以降の早産にも対応可能な新生児集中治療室を完備し、大分県内の産婦人科医院からの母体搬送に対応しています。また、昨年から出生前染色体検査 (NIPT) も行うようになりました。

### 生殖医療分野

体外受精・胚移植、顕微授精といった高度な不妊治療に対応しており、妊娠を望まれているご夫婦の力になれるよう尽力しています。2022年4月から保険適応となり、ますます多くの患者さんが受診するようになりました。しかし、一方で治療者数の増加による薬剤の需要の拡大、国外から十分な薬剤の供給が追いつかず、患者さんにご迷惑をおかけしておりますが、できるだけ早く通常の治療ができるよう関係各所と調整をしているところです。月経異常に対してはホルモン検査だけでなく、子宮内の精査が可能な子宮鏡も行っており、外来でポリープ切除等の治療ができるようになりました。

### 婦人科腫瘍分野

主に子宮体がん、子宮頸がん、卵巣がんの患者さんに対して手術、抗がん剤治療、放射線治療といった幅広い治療を行っています。近年、婦人科の悪性腫瘍に対しても低侵襲手術が行われるようになり、早期の子宮体がん、子宮頸がんには腹腔鏡による手術が保険適応となりました。また、子宮体がんには、手術ロボット (da Vinci) を使用した手術を行っています。また、子宮頸がんを治療できる放射線治療装置があるのは大分県下では当院のみで、大分県下から患者さんが治療に通われています。

### 女性ヘルスケアの分野

更年期障害に対してホルモン剤や漢方薬を用いた薬物療法、子宮や膀胱が下がってくる骨盤臓器脱に対して手術による治療、あるいはペッサリーを使用するような手術以外の方法で治療を行っています。また、子宮内膜症や子宮筋腫により月経痛が酷く、日常生活に支障のあるような患者さんに対して、ホルモン療法を行っています。

当科ではこのような幅広い領域をカバーできるように医師や多職種の方々の協力のもと、日常診療を行っています。診療に際し、ご相談等がありましたら、是非、お声掛けください。

(文責：産科婦人科 西田 正和)





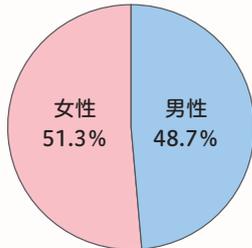
# 令和4年度の患者満足

当院では、患者さんの満足度やご意見を把握するために、昨年11月に調査にご協力いただきました患者の皆さま並びにご家族の皆さまには厚く今回の調査で皆さまからいただいた貴重なご意見を全職員で共有し、今

## 外 来

### ■回答者の性別・年齢

有効回答者数：1337人

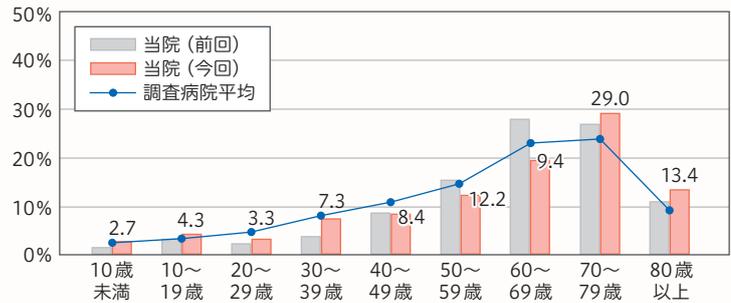


前回調査 男性45.8%、女性54.2%  
 大学病院平均 男性44.2%、女性55.8%

平均年齢  
59.8歳

前回調査との差 -1.7歳  
 大学病院平均との差 +1.9歳

有効回答者数：1342人



### ■総合評価点

有効回答者数：1149人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

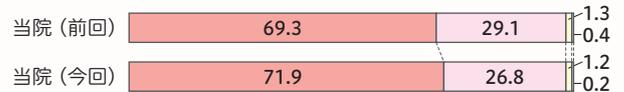
平均評価点  
82.5点

前回調査との差 +2.0点  
 大学病院平均との差 +1.7点

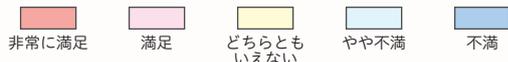
### ■受診満足度

有効回答者数：1207人

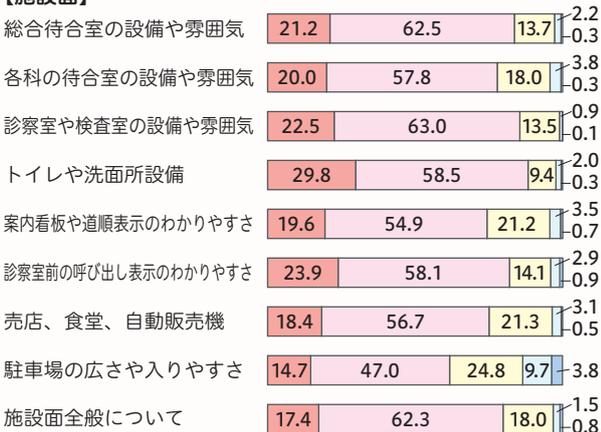
「当院を受診してよかったと思いますか」



### ■個別項目の満足度



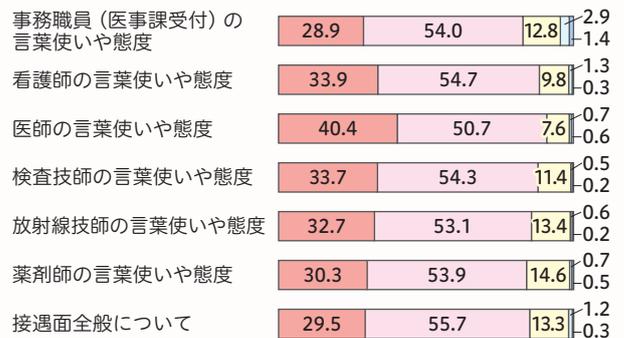
#### 【施設面】



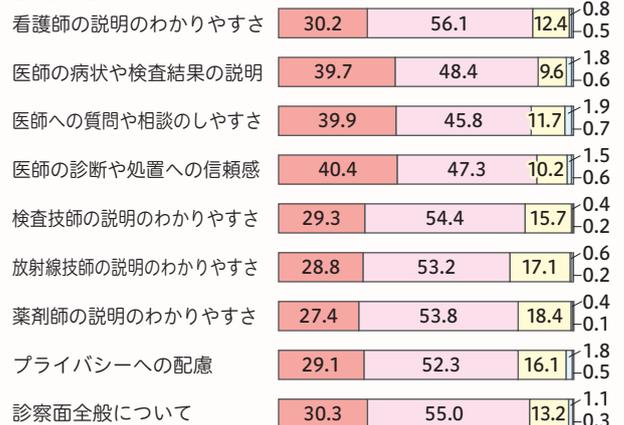
#### 【時間面】



#### 【接遇面】



#### 【診察面】



# 満足度調査結果について

外来と入院の患者さんを対象に、「患者満足度調査」を実施いたしました。  
 大変お礼申し上げます。以下に、調査結果の概要をご報告いたします。  
 今後も引き続き患者サービスの質の向上に努めてまいります。

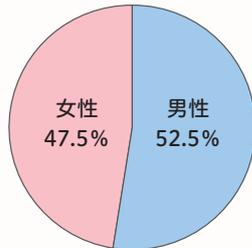


サービス・国際化推進委員会委員長 波多野 豊

## 入院

### ■回答者の性別・年齢

有効回答者数：278人

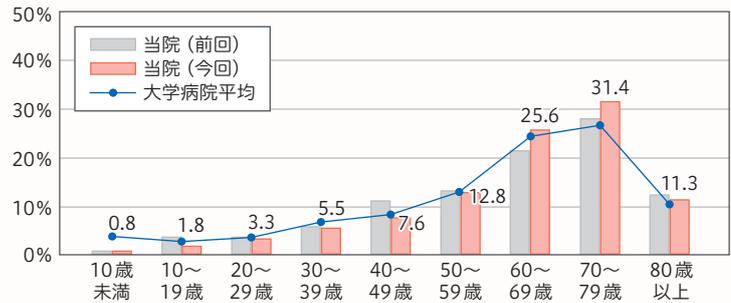


前回調査 男性50.0%、女性50.0%  
 大学病院平均 男性52.3%、女性47.7%

平均年齢  
62.9歳

前回調査との差 +2.4歳  
 大学病院平均との差 +4.0歳

有効回答者数：274人



### ■総合評価点

有効回答者数：276人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

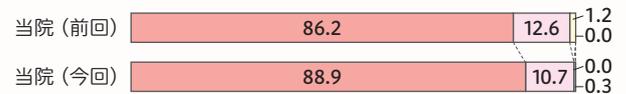
平均評価点  
90.1点

前回調査との差 0.0点  
 大学病院平均との差 +2.8点

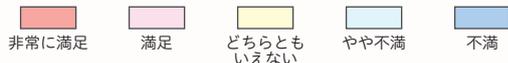
### ■入院満足度

有効回答者数：289人

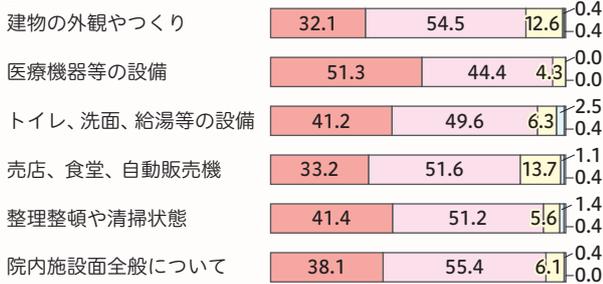
「当院を受診して(入院して)良かったですか」



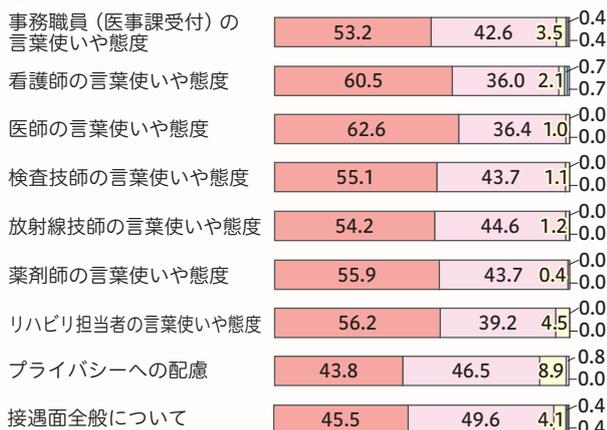
### ■個別項目の満足度



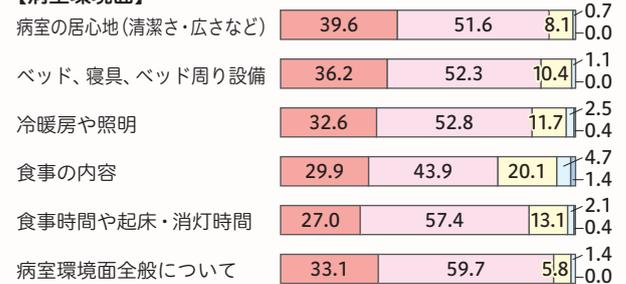
#### 【院内施設面】



#### 【接遇面】



#### 【病室環境面】



#### 【診療面】



## 身近な「かかりつけ医」を持ちましょう。

～かかりつけ医は、患者さんに寄り添ってくれる強い味方です～

「かかりつけ医」とは患者の皆さまの日常的な診療や健康管理をしてくれる身近な医師のことで、きめ細やかな診療を行っています。当院では、患者さんが「かかりつけ医」を持ち、地域の中で継続性のある医療を受けることをお勧めしております。病状が安定した場合、「かかりつけ医」または、ご自宅近くの医院・診療所へご紹介（逆紹介）しています。逆紹介した後、病状に変化があった場合には、「かかりつけ医」と当院医師と連携して治療にあたらせていただきます。

なお、ご自宅近くの医院・診療所で治療を受けたいとお考えの患者さんで、「かかりつけ医」をお探しの方は、診察時に担当医にご相談いただくか、患者相談窓口までお問い合わせください。



連携医療機関は  
以下のリンクから  
検索できます。



## インターネット接続サービスの提供を開始いたしました。

～多くの患者さんの「声」にお応えいたしました～

2022年11月から病棟各階で無線LANによるインターネット接続サービスの提供を開始いたしました。

入院説明時にお渡ししております、利用申込書に必要事項を記入の上、病棟各階のスタッフステーションへ提出してください。

なお、通信アプリやネットワークゲームは一部制限されるものがありますのでご了承ください。

詳しくは右のリンクからをご覧ください。



院内患者用WiFi  
利用ガイド



(文責：医事課)



# 「心不全療養指導士って ご存じですか？」

皆さんはテレビやラジオなどで「心不全」という言葉をお聞きになったことはありませんか？ 高齢化や診断技術の向上などで心不全と診断される方が年々増加しています。今回は心不全療養のカギを握る「心不全療養指導士」をご紹介します。

心不全とは心臓の働きが悪くなり、息切れやむくみなどの症状がみられる状態をいいます。心不全は悪化して入退院を繰り返すうちに次第に全身状態が悪くなっていき

ます。心不全の悪化を防ぐためには日常生活の管理や適切な運動などが重要です。そのためには医師だけでなく、看護師、理学療法士、作業療法士、薬剤師、管理栄養士など様々な医療専門職によるチームでの取り組みが不可欠です。

日本循環器学会では2021年度より心不全の発症、重症化予防のために療養指導に従事する医療専門職を対象に心不全療養指導士認定制度を開始しました。心不全療養指導士は病院から在宅、地域とのつながりを通して幅広く心不全の方をサポートします。全国で3420名、大分県では46名が資格を取得、当院では7名が活躍しています。

また、大分県は大分大学医学部循環器内科の高橋尚彦教授を会長として、心不全の方をサポートする「心不全包括ケアカンファレンス」という組織を立ち上げました。「ハートノート」という冊子で心不全について学び、「心不全ポイント自己管理用紙」に毎日の体重、血圧、脈拍数、息切れやむくみなどの症状を記録し、点数をつけてご自身で心不全管理ができるようにしています。心不全療養指導士はこの取り組みに積極的に参加し、心不全の方の身近な信頼できるアドバイザーとしてお役に立てるよう尽力しています。

心不全と診断された方、ご自身やご家族が心不全では？と思われる方、ハートノートや自己管理用紙の利用をご希望の方はまず主治医や院内の心不全療養指導士にお声掛けください。心不全療養指導士が皆さまのそばに寄り添い、サポート致します。

(文責：循環器内科 秋好 久美子)



当院の心不全療養指導士



ハートノート



心不全ポイント自己管理用紙



あなたの声を  
お待ちしております

## 良い病院になるために

患者さんの声は、要約して載せておりますので  
ご了承ください。



声

外来1階自動販売機横にある車椅子用トイレのペーパーホルダー、ハンドソープ、便座クリーナーの設置位置が高いため、車椅子での使用ができない。改善をお願いします。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。

また、ご不便をおかけして申し訳ございません。

外来の車椅子専用トイレにある設備を確認し、車椅子に座ったままでも手が届くように対応いたしました。患者さんが安心して治療を受けられる快適な環境づくりに、より一層取り組んで参ります。



声

24時間畜尿の提出場所を内科受付窓口にするのはやめてください。

検査室で受け取ったバーコードを貼り直接トイレの受付に出せるように戻してください。

大勢の前で提出するのはプライバシーの侵害です。届くのも遅くなり検査結果も遅くなっています。

回答

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

また、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

内科外来と検査部で検討を行い、採尿室窓口に直接提出できるようにいたしました。また、ご不明な点等ございましたら、内科外来窓口にお尋ねください。



### ＼感謝の声／

声

夜間救急外来にきた時「夜中にすみません。」と言ったら、先生が「僕たちはそのためにいるので気を使わないで大丈夫ですよ。がんばりましょう。」と声をかけて下さりました。

本当に苦しくてきつかったのですが、ものすごく気持ちが楽になり、涙がでました。

何気ない言葉かもしれませんが、その言葉は私の宝物となりました。ありがとうございました。

病棟の看護師さんも優しく常に声をかけて下さいました。



回答

この度はうれしいお声をありがとうございます。

今後も患者さんに安心して治療を受けて頂けるよう、医師、看護師ともに尽力して参ります。

(文責：病院長)



## 大分大学医学部附属病院

〒879-5593 由布市挾間町医大ヶ丘1丁目1番地 TEL 097-549-4411(代)

大分大学医学部附属病院ホームページ <http://www.med.oita-u.ac.jp/hospital/index.html>

これまでの「かけはし」は、医学部附属病院ホームページからご覧いただけます。

